





Marseille Chanot, Palais des Congrès et des Expositions de Marseille.

250 événements sont accueillis chaque année au sein de 6 halls d'exposition, du Palais des Congrès et du Palais des Arts. La modularité des surfaces permet d'accueillir de nombreux participants français et internationaux sur tous types de manifestations grands publics et professionnels : salons, congrès, séminaires, lancements de produits, spectacles, événements sportifs, road shows...



uillet 2021

HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SAFIM

2003 - 2007



Certification qualicongrès du métier Gestion d'espaces

• Mise en place de process visant à fiabiliser les pratiques de la SAFIM

2011

Extension de la zone dédiée au tri des déchets dans la déchetterie

Augmentation du nombre de déchets triés

2002

Conception

Palais des événements

 Intégration de critères environnementaux dans le cahier des charges (éclairage économique, mur mobile permettant de partitionner le volume et de ne chauffer/climatiser que ce qui est nécessaire)



2007

Création d'une zone de tri sélectif dans la déchetterie Chanot

2012

Accueil du World Water Forum

- Mise en œuvre de solutions de valorisation des déchets et de distribution d'eau dont certaines perdurent à Marseille Chanot
 - Retombées sociales et économiques importantes durant le forum



Obtention du prix « Congrès et Ville de l'année » pour le Congrès de l'Ordre des Experts comptables

+0

HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SAFIM





2017
La SAFIM s'engage
à être certifiée ISO 20 121
avant fin 2019!

FÉVRIER
2019
Obtention certificat
ISO 20 121
• Cerification système
de management responsable
appliqué à l'activité événementielle



2018

Evolution de l'organisation interne • Création de deux fonctions orientées

 Création de deux fonctions orientées développement durable : Responsable qualité et développement durable et Régisseur en charge de la coordination nettoyage et tri





et 2021

NOS ENJEUX MAJEURS





ENVIRONNEMENTAL

Optimiser le tri et la valorisation des déchets

Limiter les émissions de ${\rm CO_2}$ en proposant une offre locale de services

Intégrer les moyens d'économiser l'énergie et l'eau dès la conception des infrastructures





SOCIÉTAL

Assurer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite

Agir de façon préventive sur la sécurité en impliquant collaborateurs et fournisseurs





ÉCONOMIQUE

Développer l'activité des métiers accueil et organisation en synergie avec les politiques des collectivités

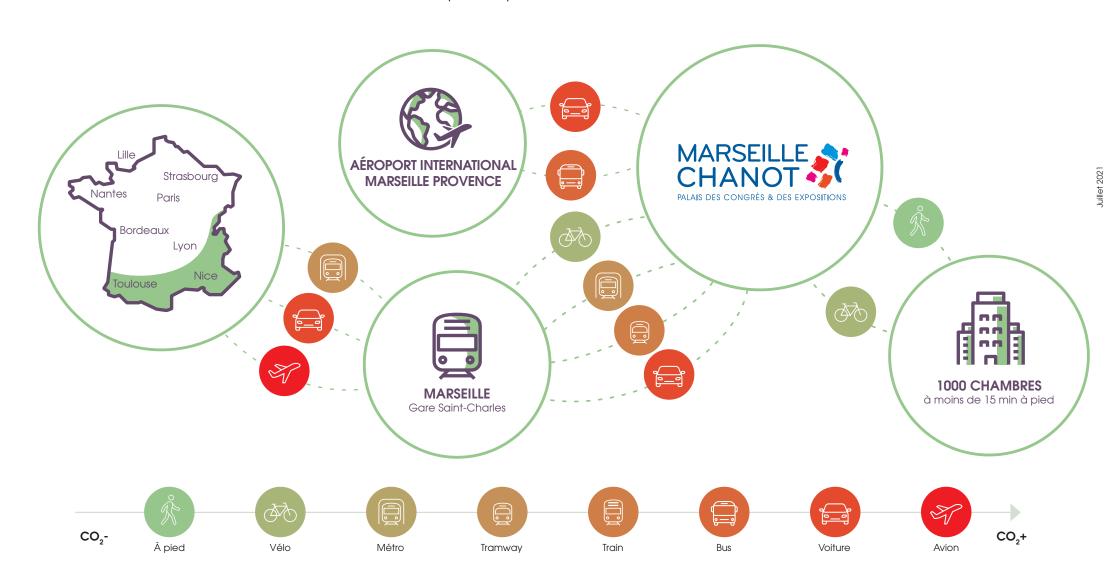
Assurer la pérennité de l'héritage des événements, dans une démarche de progrès basée sur le retour d'expérience



NOS ATOUTS

SITE CŒUR DE VILLE:

Transports responsables et accessibilité





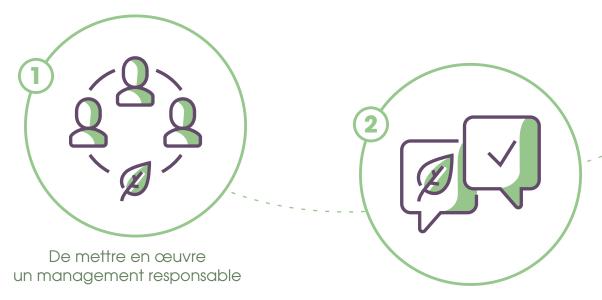
CERTIFICATION ISO 20 121



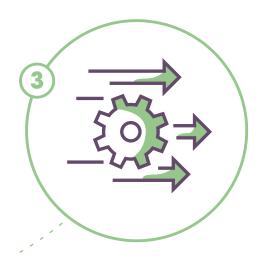


La SAFIM est depuis février 2019 certifiée ISO 20 121. Cette norme fournit un cadre permettant d'identifier, d'éliminer ou de réduire les effets négatifs potentiels des événements sur le plan social, économique et environnemental.

Elle permet:



D'intégrer les enjeux de développement durable à toutes les étapes de l'organisation d'un événement



D'améliorer en continu les performances globales de l'entreprise

MAÎTRISE DES RESSOURCES ÉNERGIE ET EAU



ÉCLAIRAGE

80% des espaces couverts du Palais des Congrès bénéficient de lumière naturelle.

(accueil, hall expo, espaces restauration, salles de réunion...)

Remplacement au fur et à mesure des éclairages par des LED ou ampoules à économie d'énergie.

Optimisation de l'éclairage intérieur / extérieur en fonction de l'utilisation du site.

(montage, exploitation, démontage)



GESTION THERMIQUE

Gestion Technique Centralisée pour le chauffage et la climatisation des bâtiments.

(Chauffage à 20°C maximum, climatisation maximale de 7°C inferieurs à la température exterieure)

Bâtiments non chauffés en periode de montage/démontage.



ESPACES VERTS

1600m² d'espaces verts au cœur de la ville :

155 arbres dont 36 plantés depuis 2014 90 bacs d'arbres et arbustes

Choix de plantes locales résistantes à la chaleur et peu consommatrices en eau.

Arrosage en fonction de la pluviométrie.

Déchets verts acheminés vers une plateforme de compostage.

ACCUEIL DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Depuis 2011, tous les bâtiments* sont accessibles PMR :



Stationnement PMR disponible sur site toute l'année.



Tous les aménagements sont réalisés en tenant compte de l'accessibilité PMR. Nos équipes sont conseil auprès des organisateurs.



L'auditorium 1200 places offre jusqu'à 52 places pour les personnes à mobilité réduite et la modularité de la plénière 3 200 places la rend configurable à volonté.



La liaison entre le Palais des Congrès et le Palais des Événements intègre l'accessibilité PMR.

^{*} À l'exception du 1er étage du Palais des Arts.

RESSOURCES HUMAINES ET ÉQUITÉ

Données 2019

Effectif temps plein

52

67,19%

des cadres sont des femmes

Actions formation:

en faveur des femmes (48,11%)

pour les hommes (51,89%)

Part des seniors (plus de 55 ans):

19,36%

Ancienneté moyenne des permanents:

12 ans

^{*} À l'exception du 1er étage du Palais des Arts.

llet 2021

NOS ACTIONS

DÉVELOPPEMENT D'UNE ÉCO-COMMUNICATION



Outils de communication et de signalétique dématérialisés sur 5 écrans plein jour.



Réseau d'imprimeurs labélisés imprim'vert.



Salle de réunion interne équipée d'écrans limitant l'impression de documents.

GESTION DES DÉCHETS

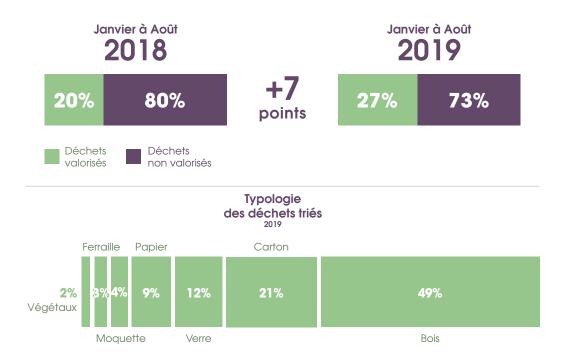
La gestion des déchets est un aspect essentiel à maîtriser dans le cadre de l'accueil d'événement. Pour cela Marseille Chanot :

Dispose d'une déchèterie dédiée au tri sélectif des déchets. Y sont triés et massifiés une dizaine de typologie de déchets¹.



¹ Déchets triés : bois, ferraille, carton, papier, verre, huile de friture, gravats, végétaux, moquette, bouteilles plastiques et aluminium, déchets industriels dangereux.

Met en œuvre des moyens humains dédiés à fiabiliser le process de gestion des déchets.



let 2021

NOS ACTIONS



GESTION DES DÉCHETS

Depuis 2019 Marseille Chanot:

Collecte les bouteilles plastiques et les canettes aluminium de façon sélective permettant la valorisation de ces déchets.



Propose aux organisateurs le traitement des moquettes par incinération à valorisation énergétique.

Test mené en mars 2019.







Nos équipes et nos prestataires œuvrent au quotidien pour développer des actions dont les bénéfices en termes de développement durable impactent directement les manifestations que nous accueillons.

Nos fournisseurs principaux sont choisis en tenant compte de critères de développement durable.

Quelques exemples:



Utilisation de **véhicules électriques** dans l'enceinte du parc.



Utilisation de produits de nettoyage biodégradables et éco labellisés dont les emballages sont en plastique recyclé et rechargeables.

Produits ne dégageant pas de COV (Composés Organiques Volatiles)



Proximité : 65% de nos fournisseurs sont situés en région SUD¹.

1 Données 2018





Certains fournisseurs sont
« hébergés » dans l'enceinte de
Marseille Chanot **limitant ainsi les émissions de CO**₂ liés au transport de
leurs équipes et du matériel.









