

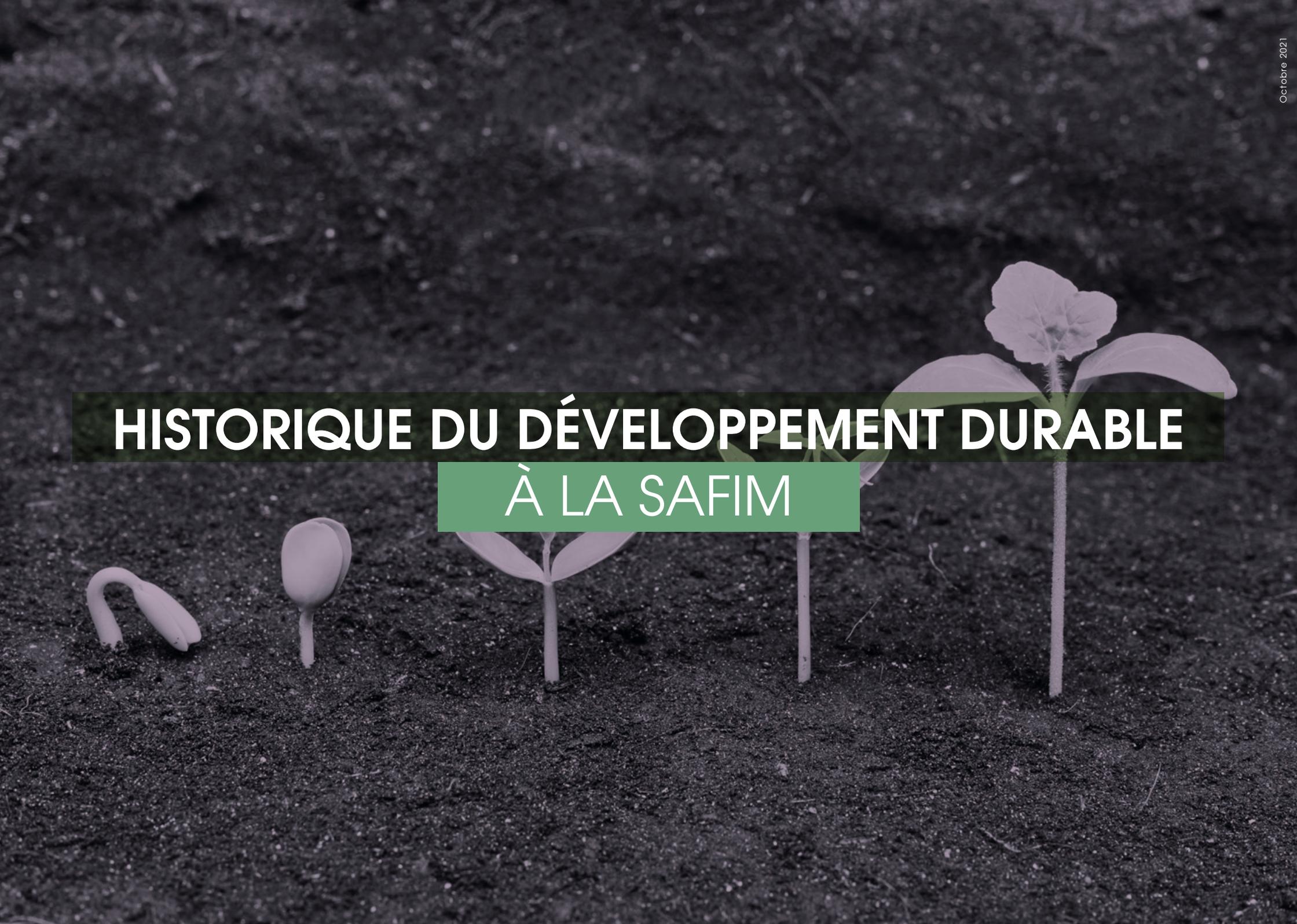
**PENSER  
DÉVELOPPEMENT DURABLE,  
NOTRE ENGAGEMENT  
À VOS CÔTÉS**



# MARSEILLE CHANOT, LE LIEU DE TOUS LES ÉVÈNEMENTS

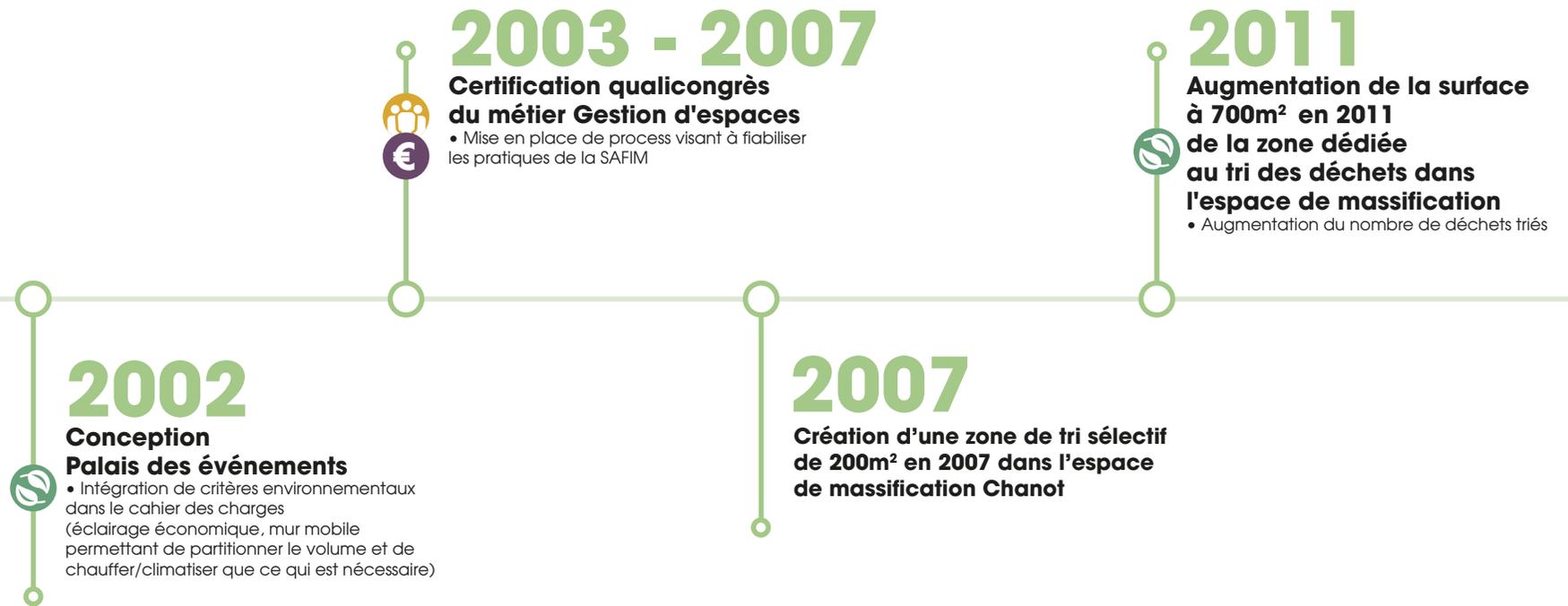
Marseille Chanot, Palais des Congrès et des Expositions de Marseille.

**250 événements** sont accueillis chaque année au sein de **6 halls d'exposition**, du **Palais des Congrès** et du **Palais des Arts**. La modularité des surfaces permet d'accueillir **de nombreux participants** français et internationaux sur tous types de manifestations grands publics et professionnels : salons, congrès, séminaires, lançements de produits, spectacles, événements sportifs, road shows...



# HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SAFIM

# HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SAFIM



# HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SAFIM

## 2014

- Obtention du prix « Congrès et Ville de l'année » pour le Congrès APM

## 2017

- La SAFIM s'engage à être certifiée ISO 20 121 avant fin 2019 !

## 2015

- Appel d'offre de distribution temporaire d'électricité
- Intégration de critères sociaux et environnementaux dans la consultation

## 2018

- Evolution de l'organisation interne
- Création de deux fonctions orientées développement durable : Responsable qualité et développement durable et Régisseur en charge de la coordination nettoyage et tri
- Obtention du prix « Congrès et Ville de l'année » pour le Congrès EBMT

## 2012

### Accueil du World Water Forum

- Mise en œuvre de solutions de valorisation des déchets et de distribution d'eau dont certaines perdurent à Marseille Chanot
- Retombées sociales et économiques importantes durant le forum

- Obtention du prix « Congrès et Ville de l'année » pour le Congrès de l'Ordre des Experts Comptables



# HISTORIQUE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE À LA SAFIM



## 2019



### Obtention certificat ISO 20 121

- Certification système de management responsable appliqué à l'activité événementielle

## 2021



- Accueil du Congrès Mondial de la Nature de l'IUCN - Certification ISO 20 121 et obtention du label égalité Homme-Femme durant l'évènement
- Mise en place d'une nouvelle organisation de gestion des déchets
- 10 Modules de formations internes spécifiques pratiques responsables SAFIM



## 2020



- Nouvelle augmentation de surface du l'espace de massification à 1100m<sup>2</sup> en 2020
- Euromaritime - certifié ISO 20 121 durant l'évènement





**NOS ENJEUX  
MAJEURS**

# NOS ENJEUX MAJEURS

①



## ENVIRONNEMENTAL

Optimiser le tri et la valorisation  
des déchets

-

Limitier les émissions de CO<sub>2</sub> en  
proposant une offre locale de services

-

Intégrer les moyens d'économiser  
l'énergie et l'eau dès la conception  
des infrastructures

②



## SOCIÉTAL

Assurer l'accessibilité des personnes à  
mobilité réduite

-

Agir de façon préventive sur la sécurité  
en impliquant collaborateurs et  
fournisseurs

③



## ÉCONOMIQUE

Développer l'activité des métiers  
accueil et organisation en synergie  
avec les politiques des collectivités

-

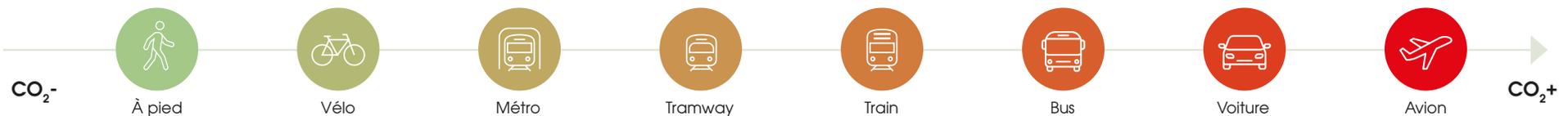
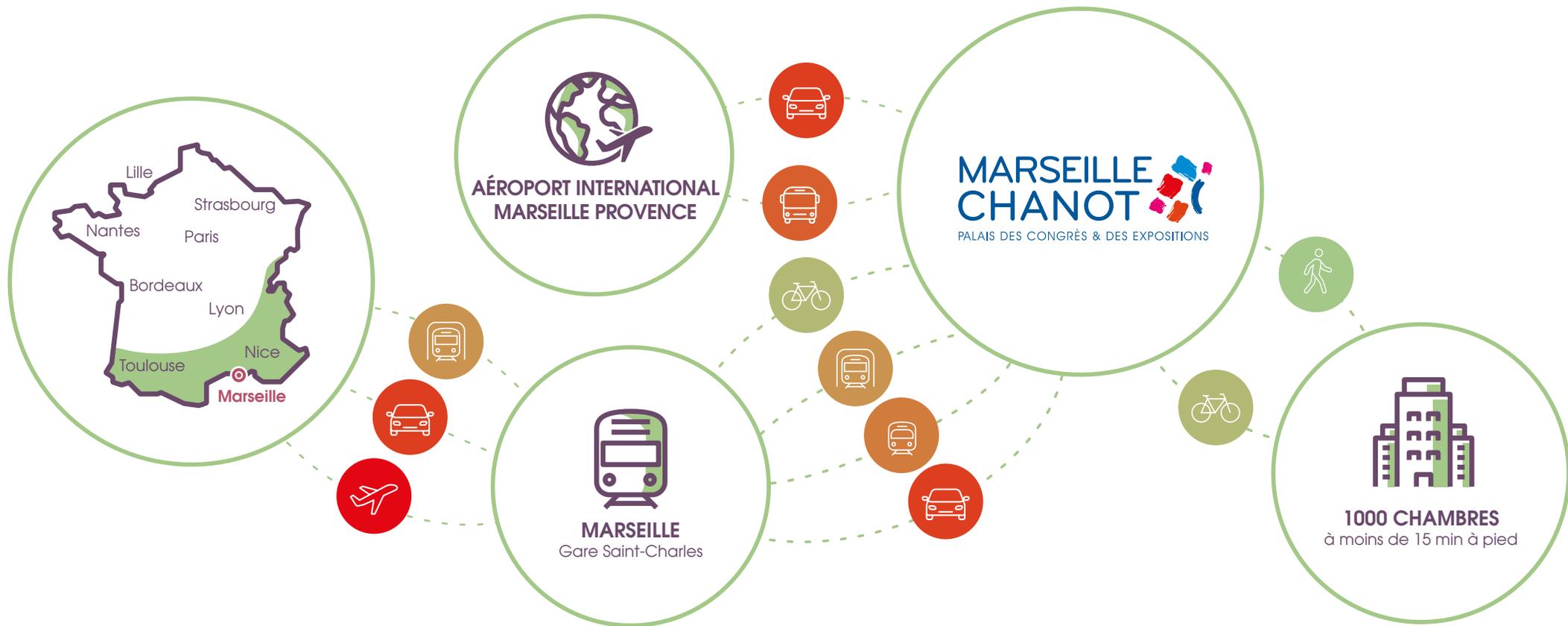
Assurer la pérennité de l'héritage des  
événements, dans une démarche de  
progrès basée sur le retour d'expérience



NOS  
ATOUTS

## SITE CŒUR DE VILLE :

Transports responsables et accessibilité





NOS  
ACTIONS

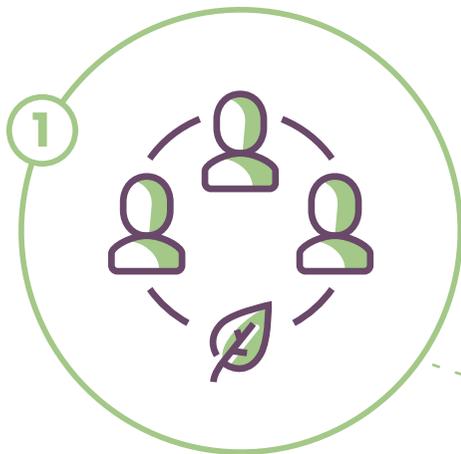
# NOS ACTIONS

## CERTIFICATION ISO 20 121



La SAFIM est depuis février 2019 certifiée ISO 20 121.  
Cette norme fournit un cadre permettant d'identifier, d'éliminer ou de réduire les effets négatifs potentiels des événements sur le plan social, économique et environnemental.

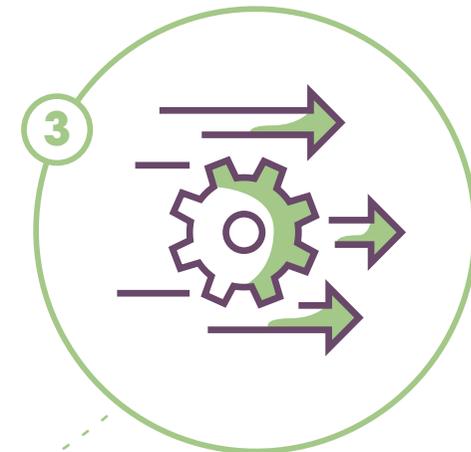
Elle permet :



De mettre en œuvre un management responsable



D'intégrer les enjeux de développement durable à toutes les étapes de l'organisation d'un événement



D'améliorer en continu les performances globales de l'entreprise

## MAÎTRISE DES RESSOURCES ÉNERGIE ET EAU



### ÉCLAIRAGE

80% des espaces couverts du Palais des Congrès bénéficient de lumière naturelle.  
(accueil, hall expo, espaces restauration, salles de réunion...)

- Remplacement au fur et à mesure des éclairages par des LED ou ampoules à économie d'énergie.

- Optimisation de l'éclairage intérieur / extérieur en fonction de l'utilisation du site.  
(montage, exploitation, démontage)



### GESTION THERMIQUE

Gestion Technique Centralisée pour le chauffage et la climatisation des bâtiments.  
(Chauffage à 20°C maximum, climatisation maximale de 7°C inférieurs à la température extérieure)

- Bâtiments non chauffés en période de montage/démontage.



### ESPACES VERTS

1600m<sup>2</sup> d'espaces verts au cœur de la ville :  
155 arbres dont 36 plantés depuis 2014  
90 bacs d'arbres et arbustes

- Choix de plantes locales résistantes à la chaleur et peu consommatrices en eau.

- Arrosage en fonction de la pluviométrie.

- Déchets verts acheminés vers une plateforme de compostage.

## ACCUEIL DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Depuis 2011, tous les bâtiments\* sont accessibles PMR :



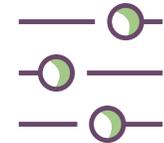
Stationnement PMR disponible sur site toute l'année.



Tous les aménagements sont réalisés en tenant compte de l'accessibilité PMR. Nos équipes sont conseil auprès des organisateurs.



L'auditorium 1200 places offre jusqu'à 52 places pour les personnes à mobilité réduite et la modularité de la plénière 3 200 places la rend configurable à volonté.



La liaison entre le Palais des Congrès et le Palais des Événements intègre l'accessibilité PMR.

\* À l'exception du 1er étage du Palais des Arts.

# NOS ACTIONS

## RESSOURCES HUMAINES ET ÉQUITÉ

Données 2019

Effectif temps plein

**52**

**67,19%**

des cadres sont des femmes

Actions formation :

**38**

en faveur des femmes  
(48,11%)

**41**

pour les hommes  
(51,89%)

Part des seniors  
(plus de 55 ans) :

**19,36%**

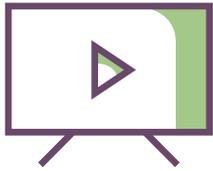
Ancienneté moyenne des  
permanents :

**12 ans**

### FORMATION INTERNE 2021

**674 heures** de formation interne  
dont **159 heures** (24%) en lien  
avec les actions et engagements  
Développement Durable  
de la Safim.

## DÉVELOPPEMENT D'UNE ÉCO-COMMUNICATION



Outils de communication  
et de signalétique dématérialisés  
sur 5 écrans plein jour.



Réseau d'imprimeurs labélisés  
imprim'vert.



Salle de réunion interne équipée  
d'écrans limitant l'impression  
de documents.

# NOS ACTIONS CONJOINTES

## GESTION DES DÉCHETS

La gestion des déchets est un aspect essentiel à maîtriser dans le cadre de l'accueil d'événement. Pour cela Marseille Chanot :

Dispose d'une déchèterie dédiée au tri sélectif des déchets. Y sont triés et massifiés une dizaine de typologie de déchets<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Déchets triés : bois, ferraille, carton, papier, verre, huile de friture, gravats, végétaux, moquette, bouteilles plastiques et aluminium, déchets industriels dangereux.

Met en œuvre des moyens humains dédiés à fiabiliser le process de gestion des déchets.



# NOS ACTIONS CONJOINTES

**1.**  
Gestion des matières  
issues de l'évènement  
et pré-tri

**2.**  
Sur-tri



**Production  
de déchets et matières**

Nettoyage



**Transport**



**Sur-Tri**

Contenants rétriés  
dans le centre de  
massification

**Pesage  
avant  
massification**

Dans le Parc

# NOS ACTIONS CONJOINTES

**3.**  
Massification  
matière



Massification  
principale

**4.**  
Valorisation matière  
ou fin de matière



Réemploi



Centres de valorisation  
Nouvelle vie

Dans le Parc

# NOS ACTIONS CONJOINTES

## GESTION DES DÉCHETS

Depuis 2019 Marseille Chanot :

Collecte les bouteilles plastiques et les canettes aluminium de façon sélective permettant la valorisation de ces déchets.



Propose aux organisateurs le traitement des moquettes par incinération à valorisation énergétique.

Test mené en mars 2019.

12 700m<sup>2</sup> de moquette  
= 30m<sup>3</sup>\*



**Le plus :**  
Enfouissement évité

\*30m<sup>3</sup> = 30 000 litres de déchets  
soit l'équivalent d'une pièce  
mesurant 12m<sup>2</sup> sur 2,5 mètres de haut



**Le plus :**  
Incinération  
à valorisation énergétique

**Le moins :**  
Coût de traitement  
quatre fois plus élevé

+ 15 jours d'énergie  
pour un ménage français





**ENGAGEMENT**

**DE TOUS**



Nos équipes et nos prestataires œuvrent au quotidien pour développer des actions dont les bénéfices en termes de développement durable impactent directement les manifestations que nous accueillons.

**Nos fournisseurs principaux sont choisis en tenant compte de critères de développement durable.**

Quelques exemples :

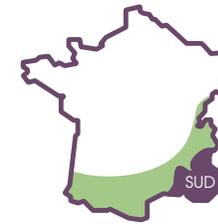


Utilisation de **véhicules électriques** dans l'enceinte du parc.



Utilisation de produits de nettoyage **biodégradables** et **éco labellisés** dont les emballages sont **en plastique recyclé** et **rechargeables**.

Produits ne dégageant pas de COV  
(Composés Organiques Volatiles)



Proximité : 65% de nos fournisseurs sont situés en région SUD<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Données 2018

## LE PLUS



Certains fournisseurs sont « hébergés » dans l'enceinte de Marseille Chanot **limitant ainsi les émissions de CO<sub>2</sub>** liés au transport de leurs équipes et du matériel.

# MARSEILLE CHANOT

PALAIS DES CONGRÈS & DES EXPOSITIONS



#MarseilleChanot  
Tél. : +33 (0)4 91 76 90 60 - [commercial@safim.com](mailto:commercial@safim.com)  
[www.marseille-chanot.com](http://www.marseille-chanot.com)

